

8年度 第4回（デイサービスchallenge）運営推進会議記録

事業所名（サービス種別）	地域密着型通所介護	
開催場所	岐阜県各務原市蘇原古市場町4丁目97番地1	
開催日時	8年 2月 17日（火） 10:00 ～ 11:00	
参加者	利用者	なし
	利用者の家族	なし
	地域住民の代表者	自治会長 様
	各務原市職員	ご担当者様
	地域包括支援センター職員	飛鳥美谷苑 ご担当者様
	事業所職員	曾我（管理者）
記録作成担当者	曾我幸宏	

※参加者欄が不足する場合は、適宜追加してください。
※記録を公開する際は、氏名は削除し、参加人数を記載してください。

1 運営推進会議の議題

- (1) 利用者（入居者）の状況（要介護度別・男女別・年齢別・月別推移等）
- (2) 苦情報告について
- (3) ヒヤリハット・事故報告について
- (4) 行事の報告
- (5) 地域交流の活動報告
- (6) 特別な介護サービスの提供、身体拘束等の報告
- (7) 外部評価の報告
- (8) 委員からの意見等

※議題番号の右欄に議題名を入れると要旨にも転記されます。

2 議題に関する要旨

- (1) 利用者（入居者）の状況（要介護度別・男女別・年齢別・月別推移等）

総数39名
(内訳)要支援1:0名、要支援2:4名(区変1名)、要介護1:11名、要介護2:11名、要介護3:5名、要介護4:4名、要介護5:4名。
(ポイント)
要支援の方のフレイル予防への積極的な取り組み
(浮腫軽減、関節可動域訓練など、動ける足の土台づくり)
看護師資格者が多数在籍していることで、医療度(吸引、褥瘡処置など)の高い方も安心してご利用いただいております。要介護度の高い利用者を支える家族の介護負担軽減を可能としています

- (2) 苦情報告について

苦情件数0件(令和7年8月19日～令和8年2月17日現在)
①地域在宅クリニック、訪問看護との連携強化。(メディカルケア(アプリ)導入にて随時報告可能)
早期に利用者の状態変化等に気づき主治医に報告が出来ている。(実際に緊急入院となった事例に関しても、デイサービスchallengeから情報提供できたため状態悪化する前に対応ができています)
連絡ノート等にはご家族より日々の出来事や悩み、不安等についての記載あれば、返信を必ず行い、必要時電話連絡等対応を行っている結果、利用者家族からの満足度も高く信頼関係がより強固なものとなっていることが苦情0件という結果になった。
②ケアマネージャーとの密な連絡
利用者の薬の変更や状態の変化について些細な事でもFAXや電話にてすぐに報告するようにスタッフ一同と情報共有の徹底をしています。デイサービスchallengeで良かったと言ってもらえる機会が増えた。
③利用者の様子、家族との情報交換の充実
連絡帳やお知らせ等の情報や案内の徹底するためにファイル等工夫(写真付きでより様子がわかる)(認知症の方は確実に家族にお知らせが届くようにファイル等に封筒で入れる等も個々で対応している)

(3) ヒヤリハット・事故報告について

ヒヤリハット件数4件(令和7年8月19日現在)

自己施設分析の実施。

ヒヤリハット件数4件(令和7年8月19日～8年2月17現在)

- ・10/26 朝送迎時に自宅で意識消失していた。(脳梗塞) 私が発見し対応。
- ・10/30 送迎車内で数分待たせてしまった ・別の利用者対応していた
- ・12/5 朝送迎時に自宅トイレで意識消失(迷走神経反射) 私が発見し対応
- ・12/15 デイサービス内で意識消失(原因不明) 一時処置 救急搬送

<評価>

ヒヤリハットが発生した際は、ヒヤリハット内容の把握はもちろんであるが、どのように今後同じ事象が発生させないか、どう対応するのかをスタッフ全員で共有できるように、ヒヤリハット報告書に確認の印鑑を押す箇所を作成した。また、翌日には改善案を提示し実施するように施設長を中心に徹底して取り組むようにした。ヒヤリハット報告は会社がより安全で安心できるサービスを利用者さんに提供するために重要なことで個人を責めたりするものではないという意識をこれからもスタッフで共有していく。

しかし、まだまだ報告件数が少なく、ヒヤリハットへの意識改革が必要である。小さな出来事の積み重ねが重大な事故へと発展していくため、今後もヒヤリハットの研修や勉強会といった取り組みをしていく必要がある。

(4) 行事の報告

9月:誕生日会
10月:ハロウィーンパーティー
11月:餃子パーティー等、誕生日会
12月:クリスマス会、各種イベント、誕生日会
1月:新年会、誕生日会
2月:誕生日会
※月ごとに季節のレクリエーションと作品作り
※毎月利用者さんのやりたいことをイベントに追加しています
移動スーパー、出張美容師(サービス時間外)は継続中
岐阜各務野高校福祉科実習受け入れ継続。
中部学院大学看護学科実習受け入れ(開始)

(5) 地域交流の活動報告

地域ケアネットワークへの参加(カーサ・レスポート)8/26
古市場地域清掃への参加
こども110番の家に登録した(蘇原第一小学校校区)
地域包括ネットワーク会議へ10月31(金)に参加(スタッフに依頼)

まだまだ、各務原市に必要な施設となれるような取り組みが必要である。
今後は福祉フェスティバルや様々な他業種との交流行事にも積極的に参加していくことを検討している。

(6) 特別な介護サービスの提供、身体拘束等の報告

<勉強会の実施>
9月:プライバシーの保護について(マニュアルあり)
10月:マナーと接遇について(マニュアルあり)
11月:緊急時の対応について(マニュアルあり)
12月:倫理と法令遵守
1月:身体拘束排除について
2月:感染、非常災害発生時の対応、虐待発生と再発防止、感染症及び食中毒の予防
・認知症基礎研修・認知症対応向上研修終了者による認知症研修、ジョブメドレーの導入
・BLS(1次救命処置)とICLS(急な心停止に対応する為の講習受講者)受講者による緊急時の対応の勉強会実施
・管理者の資格(保健師、看護師、介護福祉士)以外の資格取得経過(R7.2月～)
ホームヘルパー2級(初任者研修)、リフレクソロジスト、介護食アドバイザー、ハラスメント対策マネージャー、認知症レク・介護レクアドバイザー、介護コミュニケーションアドバイザー、ティースペシャリスト、カーサバリスト、食品衛生管理者、防災管理者、ウェディングプランナー、ヨガインストラクター、高齢者ヨガインストラクター、整体ボディケアセラピスト、ICLS、BLS、認知症対応向上研修終了
(追記)蜂蜜養蜂士(取得)、ベジタブルフルーツアドバイザー(取得)、ハワイアンロミロミ、ホットストーンセラピスト(取得) この3つの資格を取得しました。

(7) 外部評価の報告

(自治会長様)

イベントの際に渡す用紙はどのくらいの頻度ですか？

(施設回答)連絡ノートは毎日写真付きで実施。イベント時にお渡しする用紙については希望者ですが、月に1回程度のイベントがありますので頻度としては多いかもしれないです。

(橋本様)

様々な工夫としっかり自分たちの評価ができています。スタッフの働き方、時間をつくる仕組み作りもよくわかった。

(奥村様)

しっかりヒヤリハット等の評価がされている。ヒヤリハットの内容は同じ利用者さんですか？

(施設回答)

すべて別の事例です。まだまだ、ヒヤリハットについては意識改革と外部講師等の必要性も考えています。

(8) 委員からの意見等

前回の運営会議で課題が第4回では改善しようと取り組まれている姿勢がみられる。これからも各務原市全体の福祉事業に貢献していけるような施設運営を期待したい。

その他

第3回：平均介護度2.24で地域密着型デイサービスとして全国平均2.1より高い水準といえます。また、稼働率も80%と高い水準です。看護師が多く、足湯やフットマッサージに特化し動ける足(むくみ等のトラブルがない足)をつくるという他事業所にはない特徴とサービス内容の充実の成果といえます。また、介護支援専門員(ケアマネージャー)様からは安心して紹介できるデイサービスであるというお声をいただくことが増えました。どの曜日も受け入れ困難となり水曜日の営業を6月より再開(9月から本格始動)とした。

＜取り組みと今後の展開＞

理学療法士が増えたことで苦手としていたリハビリ面の強化が可能となった。利用者さんからは「足のむくみが良くなるし、リハビリで筋力トレーニングができて満足している」と評価いただいている。月1回の誕生日会とイベントを実施しており、利用者さん、家族、ケアマネージャーさんの心身ともに期待値(こんなことまでしてくれるなんてありがたいという感情)を超えていく取り組み実施が現在の運営に繋がっている。スタッフ全員で、どうしたら利用者満足度、家族満足度、従業員満足度、他事業者との関係性の構築に繋がるのかという意識について2年間追求・徹底していたこと(当たり前を当たり前にできること、例えば、挨拶やFAXの返信、電話対応、来客対応など常に見られている意識を持って、相手軸で物事をとらえること、今日という1日のサービスが明日のサービスを作っていくという意識(経営理念の浸透))も私たちデイサービスchallengeを選んでいただけている評価に繋がっていると考えます。教育体制(管理者の指導とマネジメント力、人間力、学ぶ姿勢)ということについても組織拡大において重要な今後の課題である。

＜自己評価＞既存利用者の利用日数の増加と稼働率の高さが安定した運営に繋がっている。運営3年目は設備投資と新たな施設計画、地域交流を積極的に実施していく。